



Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

auch bei uns kann es vorkommen,
dass ein Artikel mal defekt ist oder ein
Fehler bei der Lieferung geschieht.
Doch mit Hilfe dieses Reklamations-
scheins (RMA) sind Sie auch in solch
einem Fall bei uns bestens aufge-
hoben.

Wir möchten uns jetzt schon für
eventuelle Unannehmlichkeiten
entschuldigen und werden alles tun um
Ihnen schnellstmöglich zu helfen.

Füllen Sie dieses Formular möglichst
vollständig aus.

Kundennummer : _____

Rechnungsnummer : _____

Name : _____

Vorname : _____

Strasse : _____

PLZ / Ort : _____

Tel.Nr. : _____

E-Mail : _____

Wichtige Hinweise / Vorgehensweise:

- Jede Rücksendung muss frei Haus erfolgen !
- Die Ware möglichst in der Originalverpackung zurückschicken.
- Wir behalten uns vor, die Annahme unfrei zugesandter Ware zu verweigern.

RMA-Nummer: _____

Rücksendungen bitte inkl. einer
Rechnungskopie an folgende
Anschrift:

**Ried System Electronic
GmbH
Michael-Haslbeck-Str. 22
85640 Putzbrunn**

Folgende Artikel sind betroffen:

Gründeauflistung:

- A. Artikel ist defekt
- B. Lieferung unvollständig
- C. Artikel falsch geliefert
- D. Artikel falsch beschrieben

Kurze Fehlerbeschreibung:

Bitte legen Sie dieses Formular mit einer Kopie der Rechnung der Rücksendung bei. Bei einem Verschulden des Käufers oder einer nicht berechtigten Reklamation übernimmt der Käufer die Rücksendekosten.

Das eventuell entstehende Guthaben soll auf meinem Kundenkonto gutgeschrieben werden.

Das eventuell entstehende Guthaben soll auf folgendes Konto überwiesen werden:

Kontoinhaber: _____ Kontonummer: _____ BLZ: _____

Ort

Datum

Unterschrift